



PRAKSISKONSULENTORDNINGEN VED STHF PSYKIATRISK KLINIKK

Henvisningskvalitet og individuell tilbakemelding

Kjære kolleger.

Dere har tidligere fått tilsendt et brev og en mail angående anbefalt innhold i en henvisning til psykiatrisk klinikk. Astrid Emhjellen har også truffet de fleste av dere og informert om det vi jobber med i forhold til bedre samhandling både fra poliklinikkene ved sykehuset og fastlegene. Dette har ikke ført til endring hos fastlegene som gruppe, men vi kan spore bedring mhp kommunikasjon tilbake til fastlegene fra poliklinikkene i form av telefoner og antall sendte notater.

Vi fortsetter å jobbe mot poliklinikkene i form av samarbeidsmøter og registreringer. Til deg som fastlege ønsker vi å gi en individuell tilbakemelding på henvisningene du skriver som tidligere forespeilet. Dette for å gi en påminning om ønsket innhold og bedre sjanse til individuell læring.

Overføringene mellom 1 og 2 linjetjenesten er faser hvor mye god informasjon glipper og ofte sitter fastlegen inne med mye informasjon om pasienten som en glemmer å få med i henvisningene. Slik er det den andre veien også. Ofte kan en god henvisning og en telefon hjelpe både behandlere og pasient.

For å få frem om tiltak fører til endring vil vi fortsette med å score henvisningene. Praksiskonsulenten vil samle score på den enkelte lege, *men dette vil etter registreringsperioden slettes og blir ikke liggende hos praksiskonsulenten og kommer ikke poliklinikkene for øye.*

Vi vil sende *kopi av henvisning* og et *score skjema* samt *dette brevet* til *alle* leger som henviser over en periode på noen måneder. Hvis henvisningen er mangelfull så vil et *mangelskjema* følge med. Dette mangelskjema vil poliklinikkene senere fortsette å bruke når de ser det nødvendig å innhente flere opplysninger for å kunne vurdere og prioritere enn søknad. Viser til tidligere brev og mail med tanke på henvisningsinnhold. Se evt. PKO nytt nr. 2 og 4/2007. www.sthf.no/pko, klikk på PKO-nytt arkiv i venstre marg.

Vi håper at dere kolleger vil se på dette som en positiv mulighet til egenlæring og til beste for samhandling med sykehuset. Det viktigste er at det vil være pasienten til gode.

Hvis du av en eller annen grunn ikke vil ha en slik individuell tilbakemelding med score på dine henvisninger så ber vi deg kontakte oss på mail så fort som mulig. Poliklinikken vil allikevel måtte innhente utdypende informasjon ved en mangelfull henvisning.

Skien, 11.9.07

Med vennlig hilsen

Gisle Roksund og Astrid Emhjellen

Praksiskonsulenter