

En samhandlingshistorie:

Liste over fastlegers hemmelige telefonnumre

- fra PKO SUS

Bakgrunn:

For å lykkes med samhandlingen mellom nivåene i helsevesenet er det vesentlig å bruke gode verktøy. Undertegnede, som er tidligere fastlege, nå sykehuslege – fortsatt tilknyttet PKO, ønsket for 3-4 år siden å opprette en liste over fastlegenes hemmelige telefonnumre på bakgrunn av et behov som lenge hadde vært til stede, men ikke blitt grepet fatt i.

Prosessen måtte ta hensyn til at mange fastleger var skeptiske til å legge lista ut på sykehusets intranett, på bakgrunn av tidligere erfaring med at hemmelige telefonnumre ble misbrukt av ansatte ved sykehuset, deres venner og familie.

Aktører i prosessen:

- Fastlegene, som gikk med på å overlate sine hemmelige telefonnumre til
- Praksiskonsulentene, som samlet inn og sendte "sine" kommuners fastlegers telefonnumre til undertegnede,
- IKT Helse Vest, som bidro med å
 - legge lista inn på sykehus-PC'enes Startmeny/ Oppslagsverk og
 - gi tilgang kun til sykehuslegene og noen få andre (sentralbordet, noen oversykepleiere etc.)
- Undertegnede, som opprettet dokumentet som en tabell i Word, og som har ansvar for å vedlikeholde lista i samarbeid med resten av PKO Stavanger.

Suksessfaktorer:

1. Fastlegene var med på å legge rammene – det er deres telefonnumre!
2. Praksiskonsulentene deltok i innsamlingen
3. Listen må markedsføres overfor sykehuslegene – gang på gang; never ending story!
4. Vedlikeholdelse/ oppdatering av listen.
5. Brukervennlighet; tilgang med få tastetrykk; på SUS lagt under Startmeny.

Veien videre:

Det er vesentlig å fortsatt

- vedlikeholde lista,
 - men like viktig å
- minne sykehuslegene om at
 - listen finnes (hukommelsen for det som ikke er i etablert daglig bruk er kort)
 - listen er et viktig samhandlingsverktøy - terskelen for å bruke den skal være lav.

Ønske om å legge inn e-postadresser og mobilnumre utredes; det vil nok variere hvor innstilt fastlegene er på å kunne kontaktes "når som helst".

Jeg vurderer nå mulighetene for å få listen over i et mer brukervennlig format, med en bedre søkefunksjon enn den som finnes i Word. Kom gjerne med innspill – jeg vil også gjerne dele mine erfaringer med dem som ønsker det. Kan kontaktes på zwch@sus.no.

Stavanger 12.06.2007

Ole-Kristen Zweidorff

Praksiskonsulent/ Overlege Med.klin./Akutt klinikken

Stav. Universitetsjukehus