

## Pasientforløp for RA-pasienter

Aktører:

- Praksiskonsulent
- Sykehusleger fra ulike avdelinger + rehabiliteringsinstitusjoner i Helse Nord som tidligere ikke har samarbeidet
- Sykepleier
- Ergoterapeut
- Fysioterapeut
- Brukergrupper

Pasientforløp nyttig for å synliggjøre problemene. Informasjon til brukerne ble framhevet som spesielt mangelfull. Tilfeldig hvem som får tilbud.

Det ble opplevd som positivt med allmennlege i denne gruppa for å få fram hva fastlegene kan ta seg av og ivareta (jfr LEON-prinsippet).

Godt miljø og hyggelige omgivelser gjorde at samarbeidsklimaet mellom de ulike aktørene ble godt og det brøt ned barrierer mellom de parter som i utgangspunktet var uenige.

Kloke grep:

1. Få hemmelig tlf-nr til alle fastleger – numrene gjøres tilgjengelige for sykehusleger
2. Web-sider for sykehusavdelingene med informasjon om hva som forventes av utredning før henvisning etc.
3. Rekruttere praksiskonsulenter som tidligere har arbeidet i sykehusavdeling
4. Ved oppstart av PKO-tjeneste i avd.: Send mail til alle sykehusleger med informasjon om PKO-ordningen.
5. Bruke praksisnytt til praktiske tips ang. henvisning.
6. Bruke fagfolk for å utarbeide lay-out på Praksisnytt for å gjøre det til attraktiv lesning + tilgjengelig på nett.

Siren Johansen, UNN