

Hjemmeside for praksiskonsulentordningen i Helse Finnmark; "Legesida".

<http://www.helse-finnmark.no/legesida/category25488.html>

Ved Arve Østlyngen

Praksiskonsulent i Helse Finnmark.

Bakgrunn:

Som ledd i gruppearbeidet ved Praksiskonsulentsamlingen i Kirkenes juni 2010, fikk jeg i oppgave å beskrive prosessen med å få til en hjemmeside for PK-ordningen i Helse Finnmark.

Legesida for praksiskonsulentordningen i Helse Finnmark.

Det å gjøre tilgjengelig for hverandre (fastleger og sykehusleger) informasjon om de respektive behandlingstilbudene, har lenge vært et sentralt tema for oss PK-er i Helse Finnmark. Opplevelsen av at slik informasjon var vanskelig tilgjengelig i jobben som fastlege, var i sin tid en viktig motivasjon for undertegnede til å bli praksiskonsulent.

Vi i PKO Finnmark (for tiden Harald Sunde, Kirkenes, og undertegnede) har derfor jobba i mange år med å bedre dette. Bl.a. med å gi ut regelmessige nyhetsbulletiner med aktuelle saker for fastleger og sykehusleger. Dette har vært tilsvarende andre PK-ordningers nyhetsmagasin, og vi har valgt å ha publisere våre nyheter kun i elektronisk form i form av "Praksisnytt Finnmark" som sendes ut 4 ggr per år til alle ansatte i Helse Finnmark og alle fylkets fastleger via e-post, og som i tillegg ligger tilgjengelig på nett.

Vi har også jobba opp mot sykehusavdelingene for å innhente oppdatert informasjon om de ulike avdelingenes behandlingstilbud, for å legge ut på helseforetakets sine nettsider. Mange avdelinger har respondert og levert nydelige bidrag, men fortsatt mangler vi mange. Av og til oppleves å måtte mase unødvendig mye og lenge for å få denne informasjonen i hende.

Når det gjelder nettsida til Helse Finnmark, så har vi lenge slåss for få PKO mer synlig der. Det er langt fra alle fastlegene i fylket som regelmessig er på nettsida til helseforetaket, og når de først er der, ville det jo vært fint om vi i praksiskonsulentordningen var veldig synlig og lett å finne!

Men design av foretakets nettsider har inntil nylig vært veldig vanskelig å få gjort noe med.

Nylig skjedde det imidlertid noe som fikk fart på ideen om en egen nettside for denne type informasjonsutveksling. Noen i Tromsø (Universitetssykehuset i Nord-Norge – UNN) kom med en helt ny layout på ei nettside de kalte for "Fastlegenytt". Med referanse til "Fastlegenytt" fra Tromsø, begynte vi å lage en likelydende side i Finnmark, som vi har kalt "Legesida".

Hvordan gikk vi fram?

Mange av ideene hadde vi allerede prøvd ut på eksisterende nettside til Helse Finnmark. Vi har samarbeidet tett om informasjonsformidling med informasjonsavdelingen i Helse Finnmark, spesielt med Ivar Greiner som er konstituert sjef der nå. Han igjen har brukt Børre Arntzen fra Helse Nord for å få hjelp til utforming og teknisk løsning på nettsida. Slik fikk vi lagt inn våre ønsker om hva vi skulle ha med, og så har våre støttespillere ordnet det rent IT-tekniske.

Vi har også fått innspill, og fortsetter å få det, på forbedringer og tillegg som ønskes med. Også på PKO-samlingen kom det mange nyttige innspill til videreutvikling av sida.

Momenter til "Legesida";

Utfordringen med ei slik nettside er å gjøre den oversiktlig, og likevel innholdsrik nok til å være interessant og oppleves nyttig!

Hoveddelen av sida inneholder aktuelle saker kort omtalt, klikkbar for nærmere lesning.

Til høyre på sida er det så 3 kategorier med overskriftene;

1. Nyttige verktøy
Her har vi lagt linker til NEL, Felleskatalogen og liknende nettbaserte verktøy.
2. Angår pasienten
Her er det pasientrelaterte lenker, som NAV, pasientreiser, NPE og andre.
3. Nyttige lenker
Her har vi samlet en del andre lenker vi har vurdert nyttige.

Vi har i tillegg øverst til høyre 2 direkte klikkbare overskrifter;

1. Behandlingstilbud
Her kommer det omtalte beh. tilbudet for de ulike avdelingene; IKKE FERDIG!
2. Ambulerende spesialister
En oversikt over når de ulike ambulerende spesialistene er på de ulike ambuleringsstedene i Finnmark.

Og vi har selvfølgelig tilgodesett "opphavssiden" Fastlegenytt fra Tromsø med et eget fanevalg, der man kommer rett inn på nyheter derfra.

Forbedringspotensiale;

"Legesida" er nylig lansert og vi har gått aktivt ut og bedt om innspill til forbedringer/tillegg til siden.

Noen momenter vi ikke har fått på plass enda, nevnes her;

Kart; Vi ønsker også å utvikle et kart over Finnmark, med de ulike helsetilbudene plottet inn. Det kan være greit for nyttilflyttede leger og vikarleger som kanskje ikke er helt kjent med geografien, avstandene og lokalisering av de ulike tilbudene.

Spørsmål; "Fastlegenytt" har muligheten for å sende inn spørsmål om behandling og lignende. Denne besvares da av en innenfor spesialisthelsetjenesten. Noe liknende ønsker også vi å åpne for.

Søkefunksjon; informasjonen på nettsida må være søkbar.

Avviksmelding; mulighet for melding om avvik innenfor samhandlingsområdet, ønskes også utviklet.

Momenter som var viktige for at prosjektet skulle lykkes;

Prosjektet er fortsatt i startfasen i og med at "Legesida" bare har vært oppe siden begynnelsen av juni. For å lykkes er vi fortsatt avhengig av at kolleger på sykehusene og i allmennpraksis finner siden nyttig nok til å bruke den i hverdagen.

For at det tekniske skulle lykkes, var det helt nødvendig å alliere seg med informasjonsavdelingen i helseforetaket. De har kompetanse på informasjonsformidling, nettsider og layout. Vi kan som PK-ere bidra med tema og til en viss grad hvordan vi vil ha informasjonen presentert. Den tekniske biten har det vært helt avgjørende at informasjonsavdelingen har tatt seg av, for at vi i dag sitter med en "Legesida" vi er fornøyd med som utgangspunkt for utvikling av ei god nettside for informasjonsutveksling mellom 1. og 2. linjetjenesten.

Arve Østlyngen

Praksiskonsulent i Helse Finnmark

Co/Nordlys legesenter

9509 Alta