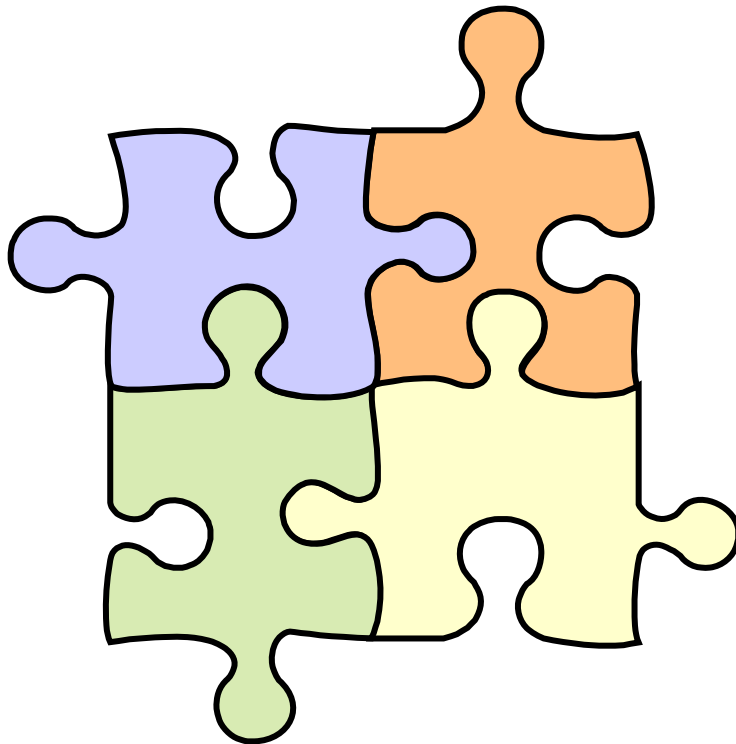


Prosjektrapport -

Sykepleiere som praksiskonsulenter



Prosjektperiode 14.02. – 31.12.08

Agnes Lea Tvedt

Prosjektrapport – praksiskonsulentordning for sykepleiere

Bakgrunn

Bakgrunnen for prosjektet er en erkjennelse av at helsetjenesten i dag fremstår fragmentert. Det er i overgangene mellom nivåene i helsetjenesten at faren for svikt er størst. Mye av grunnen til dette er mangelfull kommunikasjon og informasjon mellom nivåene.

Formålet med ordningen er at sykepleierkonsulentene skal bidra til å utvikle helhetlige og godt koordinerte pasientforløp mellom kommunehelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten.

Beskrivelse av prosjektet

Den 14.02.08 ansatte vi 5 sykepleiere à 20 % stilling fra hver av de 5 samarbeidsregionene (Ryfylke, Stavanger, Sandnes, Jæren og Dalane). De jobber på SUS en dag per uke og er knyttet til hver sin klinikk. Fordi ordningen var et prøveprosjekt, fikk sykepleierne tidsavgrenset arbeidsavtale ut 2008. Når ordningen etableres permanent, vil sykepleierkonsulentstillingene være på åremål, 2 år, med mulighet for ytterligere 2 år. Stillingene ble utlyst gjennom samhandlingsutvalget, som er et samarbeidsforum hvor fagledere fra sykehus og de 5 samarbeidsregionene er representert. Vi la i ansettelsene vekt på personlig egnethet, i tillegg til å ha god kjennskap til kommunehelsetjenesten.

Sykepleierne er, som også legene er det, organisert i seksjon for samhandling. Fagsjef i seksjon for samhandling blir sykepleiernes nærmeste overordnede, mens konsulent i samme seksjon har et koordineringsansvar og daglig oppfølging av sykepleierne. I tillegg har sykepleierne en fast kontaktperson i klinikken som har et oppfølgingsansvar.

Vi har helt fra starten av vært opptatt av å kunne måle resultater av prosjektet. De fem sykepleierne har derfor i samarbeid med klinikkene valgt seg et forbedringsområde de vil arbeide med. Det er utformet som et forbedringsprosjekt og det blir brukt metodikk og verktøy fra kvalitetsforbedringsarbeid. Det gjøres før- og ettermålinger, slik at resultatene kan dokumenteres. Sykepleierne vil samarbeide med legekonsulentene hvor det er naturlig. Sykepleierne har valgt fem følgende prosjekt:

- Kan vi ved hjelp av felles rutiner begrense unødvendig bruk av ”åpen kontakt” (”åpen retur”) og samtidig ivareta tryggheten til pasienten?
- I hvilken grad får pasienter som har rett til det, individuell plan?
- Hvordan kan utskrivingsrutiner tas aktivt i bruk og bedre samhandlingen mellom kommune og sykehus, slik at pasienten føler seg trygg ved utskrivelse og etter hjemkomst?
- Hvordan kan innkomstsamtale og videre planlegging av behandlingsforløp i sykehjem bidra til å unngå uverdige innleggelser i sykehus og unødvendige påkjenninger for pasienten?
- Kan tidlig kartlegging av pasientens hjemmesituasjon føre til redusert liggetid i sykehus og større grad av trygghet for pasienten ved utskrivelse til hjemmet?

Resultatene fra disse prosjektene vil være indikatorer for ordningen som sådan.

I tillegg til den disse konkrete prosjektene har sykepleierkonsulentene hatt fokus på informasjonsutveksling mellom sykehus og kommuner, og å gjøre ordningen kjent. I den sammenheng har de blant annet:

- etablert PK-kontakt i hver kommune
- etablert ulike informasjonskanaler, som fast informasjonsside i lokalbladet til NSF-Rogaland i tillegg til "Praksisnytt".
- deltatt på avdelings-/personalmøter i kommunene og ved SUS
- deltatt i ulike prosjektgrupper, både i regi av sykehuset og kommunen
- jobbet med fortløpende problemstillinger
- deltatt på PKO-kongress Trondheim 4. – 6. juni.
- deltatt med poster presentasjon under sykepleierkongressen i Trondheim 17. – 19. september.

Oppsummering

Status i forbedringsprosjektene er noe ulik, men de aller fleste er i gang med før-målinger, og i enkelte av prosjektene er det iverksatt forbedringstiltak. De første etter-målingene vil etter planen bli foretatt i mars 2009.

Selv om ikke endelige resultat foreligger, er tilbakemeldingene på ordningen allerede nå så positive, at disse 5 stillingene à 20%, blir opprettet i budsjettet for 2009. Det betyr at sykepleierkonsulentene som i dag er ansatt får utvidet sine arbeidsforhold med ett år og deretter kan de søke et nytt åremål (2 år). 2 av sykepleierkonsulentene har på grunn av sin jobbsituasjon for øvrig ikke anledning til å fortsette engasjementet og disse 2 stillingene vil bli utlyst gjennom samhandlingsutvalget. Hver sykepleier kan maks ha stillingen i 2 åremål, altså 4 år.